

# Mini-simulado · Administração

5 questões reais da prova Transpetro 2023 · Prova 1 (nível superior), com gabarito oficial, item do edital 2026 e uma resolução completa.

Como usar: resolva as cinco sem consultar, anote a letra, e só depois vire para o gabarito. Cada questão indica o item do edital 2026 que ela cobra: é o assunto a revisar se você errar.

## QUESTÃO 1

Cesgranrio · Transpetro 2023 · Prova 1 · nº 27

Indústrias em que coexistem muitos concorrentes, todos ou quase todos de porte médio ou pequeno, sem que haja um líder claro que tenha conseguido uma parcela significativa do mercado, são denominadas indústrias

- (A) emergentes
- (B) maduras
- (C) decadentes
- (D) sustentáveis
- (E) fragmentadas

Minha resposta: \_\_\_\_\_

## QUESTÃO 2

Cesgranrio · Transpetro 2023 · Prova 1 · nº 45

Um sistema de gerenciamento de armazéns (WMS) é um(a)

- (A) software para rastrear inventário.
- (B) programa para gerenciar pedidos de compra.
- (C) sistema para otimizar o fluxo de materiais e informações.
- (D) solução para melhorar a eficiência do transporte.
- (E) ferramenta para gerenciar a cadeia de suprimentos.

Minha resposta: \_\_\_\_\_

## QUESTÃO 3

Cesgranrio · Transpetro 2023 · Prova 1 · nº 32

Um funcionário teve de resolver um conflito diante de uma situação de impasse, na qual era inviável alinhar as diferenças entre as partes por meio de negociação direta. Assim sendo, esse funcionário optou por indicar uma terceira parte com autoridade para ditar os termos de um acordo. Essa pessoa é denominada

- (A) conciliador
- (B) mediador
- (C) consultor
- (D) denunciante
- (E) árbitro

Minha resposta: \_\_\_\_\_

## QUESTÃO 4

Cesgranrio · Transpetro 2023 · Prova 1 · nº 56

Sempre que o gerente comercial da transportadora T vai apresentar os serviços da empresa a um novo cliente, ele reproduz um vídeo no qual os veículos da empresa são mostrados em detalhes e clientes atuais apresentam declarações a respeito dos serviços da empresa. Ele sabe que serviços não podem ser vistos, sentidos ou provados antes de serem contratados, o que está relacionado à característica diferenciadora dos serviços, denominada

- (A) variabilidade
- (B) simultaneidade
- (C) intangibilidade
- (D) inseparabilidade
- (E) heterogeneidade

Minha resposta: \_\_\_\_\_

**QUESTÃO 5**

Cesgranrio · Transpetro 2023 · Prova 1 · nº 42

Uma empresa produz e vende um produto que tem uma demanda anual de 12.000 unidades. O preço de venda do produto é de R\$ 100,00 por unidade. O custo fixo anual da empresa com esse produto é de R\$ 120.000,00 e o custo variável por unidade produzida é de R\$ 60,00. Qual é o lucro anual (L), em R\$, dessa empresa?

- (A) 326.500
- (B) 360.000
- (C) 415.000
- (D) 738.000
- (E) 980.000

Minha resposta: \_\_\_\_\_

## Gabarito e item do edital 2026

**E** **Questão 1 · Cesgranrio · Transpetro 2023 · Prova 1 · nº 27**

Edital 2026: Estratégia Empresarial: estratégias no nível do negócio e estratégias corporativas

**C** **Questão 2 · Cesgranrio · Transpetro 2023 · Prova 1 · nº 45**

Edital 2026: Administração da Produção e Compras: gestão de estoques, rastreamento, planejamento e cadeia de suprimentos

**E** **Questão 3 · Cesgranrio · Transpetro 2023 · Prova 1 · nº 32**

Edital 2026: Conflitos e Negociação

**C** **Questão 4 · Cesgranrio · Transpetro 2023 · Prova 1 · nº 56**

Edital 2026: Administração Mercadológica: marketing, B2B, serviços, pesquisa, relacionamento, marca e comportamento do consumidor

**B** **Questão 5 · Cesgranrio · Transpetro 2023 · Prova 1 · nº 42**

Edital 2026: Contabilidade: Contabilidade Gerencial

## Resoluções completas

### Questão 1 · Gabarito E · Cesgranrio · Transpetro 2023 · Prova 1 · nº 27

Indústria fragmentada é aquela em que nenhum concorrente detém participação significativa e não há líder de mercado — exatamente o cenário do enunciado: muitos concorrentes, todos de porte médio ou pequeno.

Por que as outras não servem — todas classificam a indústria pelo ESTÁGIO DE VIDA, não pela concentração:

- (A) emergente é a indústria recém-criada, ainda sem padrões definidos.
- (B) madura é a de crescimento estabilizado — pode ser concentrada ou fragmentada.
- (C) decadente é a de demanda em queda.
- (D) "sustentável" não é categoria dessa classificação.

O que a questão testa: perceber que fragmentação é medida de CONCENTRAÇÃO, e as outras quatro são medidas de tempo.

### Questão 2 · Gabarito C · Cesgranrio · Transpetro 2023 · Prova 1 · nº 45

WMS (Warehouse Management System) gerencia o armazém como um todo: recebimento, endereçamento, separação, embalagem e expedição, além de toda a informação que acompanha esses movimentos. Ou seja, otimiza o fluxo de MATERIAIS e de INFORMAÇÕES. Letra C.

Por que as outras não servem — cada uma reduz o WMS a uma de suas partes ou o confunde com outro sistema:

- (A) rastrear inventário é uma função do WMS, não sua definição.
- (B) gerenciar pedidos de compra é papel do ERP.
- (D) melhorar a eficiência do transporte é o TMS (Transportation Management System).
- (E) gerenciar a cadeia de suprimentos inteira é o SCM, muito mais amplo que o armazém.

A distinção mais cobrada é WMS × TMS: um cuida do armazém, o outro do transporte.

### Questão 3 · Gabarito E · Cesgranrio · Transpetro 2023 · Prova 1 · nº 32

O detalhe decisivo do enunciado é "com AUTORIDADE PARA DITAR os termos de um acordo". Quem decide pelas partes é o árbitro — sua decisão é impositiva.

Por que as outras não servem:

- (A) conciliador aproxima as partes e sugere saídas, sem poder decisório.
- (B) mediador facilita a comunicação para que as PARTES cheguem ao acordo; não impõe solução. É o distrator mais forte.
- (C) consultor atua sobre a relação e o processo, com foco em melhorar a comunicação a longo prazo.
- (D) denunciante (whistleblower) reporta irregularidades — nada a ver com resolução de conflito.

A escala vai de menor a maior poder: conciliador → mediador → árbitro. Só o último decide.

**Questão 4 · Gabarito C · Cesgranrio · Transpetro 2023 · Prova 1 · nº 56**

O enunciado praticamente define o termo: serviços "não podem ser vistos, sentidos ou provados antes da compra". Essa é a INTANGIBILIDADE. O vídeo com imagens dos veículos e depoimentos de clientes é a estratégia clássica para contorná-la — tornar tangível o que não se pode tocar.

Por que as outras não servem — cada uma é outra característica dos serviços:

(A) variabilidade e (E) heterogeneidade: o serviço muda conforme quem executa, quando e onde.

(B) simultaneidade e (D) inseparabilidade: produção e consumo acontecem ao mesmo tempo, e o serviço não se separa de quem o presta.

As quatro características são intangibilidade, inseparabilidade, variabilidade e perecibilidade. Aqui, a que responde ao "não podem ser vistos antes" é apenas a primeira.

**Questão 5 · Gabarito B · Cesgranrio · Transpetro 2023 · Prova 1 · nº 42**

Lucro é receita menos custos. Monte por partes.

Margem de contribuição por unidade — preço de venda menos custo variável:

$$100 - 60 = \text{R\$ } 40,00 \text{ por unidade}$$

Margem de contribuição total — multiplique pela demanda anual:

$$40 \times 12.000 = \text{R\$ } 480.000,00$$

Subtraia o custo fixo anual:

$$480.000 - 120.000 = \text{R\$ } 360.000,00 \rightarrow \text{alternativa B.}$$

Cuidado com as pegadinhas: quem esquece de descontar o custo fixo chega a 480.000 (que não está nas opções, sinal de erro). E a alternativa D (738.000) é apenas um número plantado para atrair quem se confundiu com a questão 41, que também traz 738.

**Essas são 5 das 70 questões comentadas da prova.**

A prova Transpetro 2023 · Prova 1 inteira, com caderno limpo, resolução de cada questão e mapa para o edital 2026, vai de bônus com o material de Administração.

**Baixe este PDF, resolva, e veja uma aula completa grátis, sem cadastro:**

**[engenhariadaaprova.com.br/materiais/transpetro-2026/administracao-superior](https://engenhariadaaprova.com.br/materiais/transpetro-2026/administracao-superior)**

Garantia de 7 dias. Sem promessa de aprovação.